



Algemene voorwaarden FourSmileys

De besloten vennootschap FourSmileys is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84415924 en is gevestigd aan de Dokter De Vliegerstraat 9, 3274 NG te Heinenoord.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Klant tot het verrichten van Diensten door FourSmileys.
3. Diensten of Dienst: De Diensten die door FourSmileys worden aangeboden zijn door HappyOrNot ontwikkelde technologische oplossingen voor gegevensverzameling, al dan niet te leveren inclusief hardware, ten behoeve van Klant.
4. FourSmileys: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die als reseller van HappyOrNot Diensten aanbiedt aan Klant.
5. HappyOrNot: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Diensten levert aan Klant via FourSmileys.
6. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die FourSmileys heeft aangesteld, projecten aan FourSmileys heeft verleend voor Diensten die door FourSmileys worden uitgevoerd, of waaraan FourSmileys een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Klant en FourSmileys, alsmede voorstellen van FourSmileys voor Diensten die door FourSmileys aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door FourSmileys waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van FourSmileys, elke Overeenkomst tussen FourSmileys en Klant en op elke dienst die door FourSmileys wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal FourSmileys aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met FourSmileys is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Klant.
5. De algemene voorwaarden van Klant zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval FourSmileys niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door FourSmileys gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. FourSmileys is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft FourSmileys het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Klant om een voor FourSmileys gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van FourSmileys zijn in beginsel indicatief en geven Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht FourSmileys niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van FourSmileys heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan FourSmileys te retourneren, dan wel door middels de in het digitale Aanbod opgenomen link akkoord te geven op het Aanbod. Tevens komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Klant een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Een Aanbod kan door FourSmileys gedaan worden via de e-mail.
3. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met FourSmileys, zal FourSmileys de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. FourSmileys is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
5. Indien Klant een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Klant.
6. Elke Overeenkomst die met FourSmileys wordt aangegaan of een project dat door Klant aan FourSmileys wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met FourSmileys is verbonden.
7. Het herroepingsrecht van Klant is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere Klanten wordt aangegaan, is elke Klant afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Abonnement

1. De Overeenkomst ter zake het gebruik van de Diensten wordt aangegaan in de vorm van een abonnement. Ten behoeve van het gebruik van de Diensten c.q. het abonnement verkrijgt Klant een account van FourSmileys.
2. Abonnementen worden aangegaan voor een minimale periode van 1 jaar en zijn tot twee maanden voor de afloop van de overeengekomen abonnementsperiode opzegbaar. Tenzij opzegging geschiedt, wordt het abonnement na afloop stilzwijgend verlengd met de originele abonnementsperiode.
3. Indien een Klant zijn/haar account en de daarbij behorende gegevens wil verwijderen, dan is de Klant gerechtigd om contact op te nemen met FourSmileys die het account en de daarbij behorende gegevens na het verzoek zal verwijderen.
4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. FourSmileys raadt de Klant dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.
5. Het account is strikt persoonlijk en de Klant is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van zijn account.
6. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.

7. Zowel Klant als FourSmileys kan het abonnement ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.

8. De ontbinding van het abonnement laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover FourSmileys ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of Diensten heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

9. Zowel Klant als FourSmileys kan het abonnement zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen, dan wel HappyOrNot in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is FourSmileys nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening

1. FourSmileys zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Klant, doch staat niet in voor volledige beschikbaarheid van de Diensten. FourSmileys is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Diensten het gebruik van de Diensten op te schorten. FourSmileys is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Diensten te kunnen waarborgen.

2. De Overeenkomst op basis waarvan FourSmileys de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door FourSmileys aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. FourSmileys heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is FourSmileys niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor FourSmileys, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. FourSmileys is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is FourSmileys aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door FourSmileys of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, sprake is van vertraging heeft FourSmileys recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Klant.

Artikel 7 Levering hardware

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door FourSmileys of er door andere omstandigheden buiten de macht van FourSmileys enige vertraging ontstaat, heeft FourSmileys recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient FourSmileys schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Klant is verplicht de zaken c.q. hardware af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is FourSmileys gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.
5. Indien de hardware wordt bezorgd door FourSmileys of een externe vervoerder is FourSmileys gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Indien FourSmileys gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan FourSmileys ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien FourSmileys een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
8. FourSmileys is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. FourSmileys is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
9. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. FourSmileys behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 8 (Op)Levering en installatie software

1. FourSmileys zal, op in de Overeenkomst bepaalde wijze, de software afleveren dan wel online voor aflevering beschikbaar stellen aan Klant. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal aan Klant verstrekt.
2. Klant aanvaardt de software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.
3. Klant zal zelf de software installeren, inrichten, parametriseren en/of de gebruiksomgeving aanpassen op basis van de door FourSmileys geleverde gebruiksinstructies, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
4. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de software wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door FourSmileys of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft FourSmileys recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan FourSmileys aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
5. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 4 komen voor rekening en risico van Klant en zullen door FourSmileys bij Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Onderhoud

1. FourSmileys verbindt zich jegens Klant tot onderhoud c.q. reparatie van de geleverde zaken c.q. hardware gedurende de abonnementsperiode.
2. Klant dient eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk, dan wel telefonisch te melden aan FourSmileys, waarna FourSmileys overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar haar beste vermogen zal herstellen. Indien herstel niet (meer) mogelijk is, vervangt FourSmileys de gebrekkige hardware.
3. Klant dient eventuele diefstal van het product schriftelijk, dan wel telefonisch te melden aan FourSmileys. FourSmileys zal dan zo spoedig mogelijk vervanging aan Klant doen toezenden. De kosten van de vervangende hardware worden in rekening gebracht bij Klant.
4. Indien het product door vandalisme onbruikbaar is geraakt, dient Klant dit schriftelijk, dan wel telefonisch te melden aan FourSmileys. FourSmileys zal dan zo spoedig mogelijk vervanging aan Klant doen toezenden. De kosten van de vervangende hardware worden in rekening gebracht bij Klant.

Artikel 10 Verpakking en transport

1. FourSmileys verbindt zich jegens Klant om de te leveren zaken c.q. hardware behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 11 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de hardware die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant op het moment waarop de zaken het magazijn van FourSmileys verlaten.

Artikel 12 Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht alle door FourSmileys verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat FourSmileys niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.
2. FourSmileys is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is FourSmileys verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door FourSmileys voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. FourSmileys kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is FourSmileys gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan FourSmileys.

Artikel 13 Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten van FourSmileys of andere derden en/of onrechtmatig handelen door Klant, is FourSmileys gerechtigd om per direct het account van Klant af te sluiten of Klant (tijdelijk) uit te sluiten van het gebruik daarvan of op andere wijze het gebruik ervan te beperken. Hierdoor kan het voorkomen dat Klant geen of niet volledig gebruik kan maken van de Diensten van FourSmileys. In geen geval is FourSmileys aansprakelijk voor de geleden schade van Klant van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten c.q. beperken van (het gebruik van) de Diensten.

Artikel 14 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. FourSmileys is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van FourSmileys, FourSmileys een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Klant.

Artikel 15 Garantie

1. FourSmileys staat ervoor in dat de Diensten gedurende de looptijd van het abonnement voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren

zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan FourSmileys.

2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde garantie strekt nooit verder dan hetgeen door HappyOrNot is vastgelegd in haar voorwaarden.

3. Klant kan slechts een beroep doen op de door FourSmileys gegeven garantie indien Klant volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen.

4. Indien Klant zich terecht beroept op de garantie, is FourSmileys gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden (zie onder meer artikel 17).

5. FourSmileys staat er niet voor in dat de Diensten zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. FourSmileys spant zich in om fouten (in de programmatuur) binnen een redelijke termijn te herstellen.

6. Indien en voor zover mogelijk valt onder garantie tevens het herstel van verminkte of verloren gegevens. FourSmileys is nimmer verantwoordelijk voor het herstel van enige verminkte en/of verloren gegane gegevens, maar verleent naar redelijkheid medewerking aan het herstel van deze gegevens. Klant dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door FourSmileys verstrekte inlichtingen.

Artikel 16 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. FourSmileys voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.

3. Reistijd ten behoeve van Klant, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Klant doorberekend.

4. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door FourSmileys haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. FourSmileys is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Klant dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van FourSmileys.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 Incassobeleid

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal FourSmileys zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien FourSmileys meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 18 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. FourSmileys gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal FourSmileys de betrokkene hierover informeren.

2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van FourSmileys verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant FourSmileys tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien FourSmileys op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 19 Opschorting en ontbinding

1. FourSmileys heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor FourSmileys gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. FourSmileys is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd.

3. FourSmileys is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Klant voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Klant verplicht om FourSmileys te vergoeden voor elk financieel verlies dat FourSmileys lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Klant.

Artikel 20 Overmacht

1. FourSmileys is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van FourSmileys wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van FourSmileys, waaronder begrepen HappyOrNot, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan FourSmileys zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van FourSmileys en/of HappyOrNot en (xi) overige situaties die naar het oordeel van FourSmileys buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Klant worden betaald. FourSmileys is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 21 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van FourSmileys alleen geacht te bestaan indien FourSmileys dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van FourSmileys, is FourSmileys uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant FourSmileys binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en FourSmileys deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat FourSmileys in staat is om adequaat te reageren.

3. FourSmileys is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van de hardware. FourSmileys levert onderhouds- en gebruiksinstructies die door Klant nageleefd dienen te worden. Alle schade aan de hardware ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van

aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

4. FourSmileys is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Diensten en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn daarvan. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de software van Klant ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.

5. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is FourSmileys aansprakelijk voor gebreken in de beveiliging van Klant

6. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de Diensten.

7. Indien het verrichten van Diensten door FourSmileys leidt tot aansprakelijkheid van FourSmileys, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Klant geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens FourSmileys. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

8. FourSmileys sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. FourSmileys is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

9. Klant vrijwaart FourSmileys voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door FourSmileys geleverde Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van FourSmileys.

10. FourSmileys staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens FourSmileys verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van FourSmileys vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij FourSmileys binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van FourSmileys.

Artikel 22 Geheimhouding

1. Klant heeft een plicht tot geheimhouding van door FourSmileys opgestelde aanbiedingen c.q. offertes. FourSmileys verbindt zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke (bedrijfs)informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en wordt tevens aangenomen indien FourSmileys redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Klant aan FourSmileys bekend gemaakt is en/of op andere wijze door FourSmileys is verkregen.

2. Indien FourSmileys op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en FourSmileys zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is FourSmileys niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen FourSmileys en Klant ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 23 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van FourSmileys waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij FourSmileys en worden niet overgedragen aan Klant tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Alle IE-rechten en auteursrechten van HappyOrNot berusten uitsluitend bij HappyOrNot en worden nimmer overgedragen aan Klant.

2. Het is Klant verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van FourSmileys, dan wel HappyOrNot rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van FourSmileys, dan wel HappyOrNot. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen

in door FourSmileys opgeleverde zaken, dient FourSmileys, dan wel HappyOrNot expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Klant verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van FourSmileys, dan wel HappyOrNot rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 24 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan FourSmileys verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan FourSmileys zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Klant vrijwaart FourSmileys van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Klant vrijwaart FourSmileys voor alle aanspraken van Klant en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Klant, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Klant vrijwaart FourSmileys voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Klant, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Klant verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Klant jegens derde(n).

5. Indien Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan FourSmileys verstrekt, garandeert Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 25 Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de service van FourSmileys of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via hello@foursmileys.com met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil FourSmileys de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. FourSmileys zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 26 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen FourSmileys en Klant is Nederlands recht van toepassing.

2. FourSmileys heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen FourSmileys en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Heine Noord, 9 januari 2020